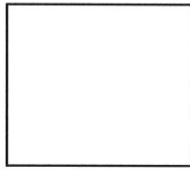


ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ
СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО
ISO 9001:2015



ДОКЛАД

№ 3/19.09.2022 г.
за извършен вътрешен одит

Ръководител на одиторския екип: доц. д-р Даниела Илиева

Одитори:

1. ас. д-р Радостина Димитрова

Одитирана дейност: Осигуреността на учебния процес във ВУЗФ с учебна литература

Отговорник за одитираната дейност: Десислава Куманова

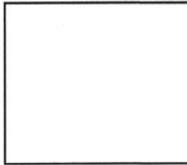
Времетраене на одита: от 09:00 до 12:30 ч. на 19.09.2022 г.

Цел и обхват на одита: Да се оцени осигуреността на учебния процес във Висшето училище с учебна литература.

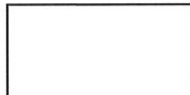
Настоящият одит има за цел да разгледа наличието на образователни ресурси за осигуряване качеството на учебния процес, подкрепено с подходяща учебна литература. Поддържането на висока осигуреност с учебна литература е колективен процес, чрез който университетът като академична институция гарантира, че качеството на обучението се поддържа на нивото на стандартите, които сам е поставил. Чрез своите механизми за анализ и оценка на наличието и качеството на учебните ресурси, Висшето училище е в състояние да гарантира, че:

- ✓ провежданото обучение по дисциплините отговаря на подходящите академични и професионални стандарти;
- ✓ целите на преподаването са подходящо поставени, спрямо компетенциите, които студентите трябва да придобият;
- ✓ избраните средства и наличните ресурси за постигане на тези цели са подходящи и адекватни;
- ✓ непрекъснато се подобрява качеството на обучение, благодарение на високата осигуреност с подходящи образователни ресурси.

Одиторският екип констатира при одита следното:



ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ
СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО
ISO 9001:2015



В периода от март 2020 г. до юни 2022 г., преобладаващата част от обучението във Висшето училище по застраховане и финанси се извършва чрез платформите Moodle и Google Meet. Тази миграция на учебния процес в онлайн среда бе наложена в резултат на появилата се през март 2020 г. пандемия Ковид-19. На всички преподаватели е предоставен достъп до платформите, в които да осъществяват обучението по съответните дисциплини. За всяка дисциплина е изградена собствена страница, на която преподавателите да оповестяват подробно своите изисквания и критерии за оценяване, както и да предоставят информация относно необходимите учебници, учебни помагала, задачи за самоподготовка и други пособия, които са необходими на студентите за подготовка по дисциплината. Две седмици преди началото на всеки семестър, преподавателите трябва да проверяват материалите, качени в електронната платформа, да ги допълнят, актуализират и т.н. Проверката на наличието на материали в електронната платформа се осъществява от Директора на Центъра за дистанционно обучение към ВУЗФ. Липсата или недостатъчното количество материали се идентифицира и се коригира преди началото на всеки семестър.

Подобряването на епидемиологичната обстановка в началото на академичната 2022/2023 година позволява обучението на студентите да се осъществява присъствено на територията на Висшето училище. Въпреки това, дисциплините и досиетата на студентите ще продължат да се поддържат и в електронен формат през комуникационните платформи Moodle и Google Meet. Целта е повишаване качеството на информираност на студентите, осигуреност на дисциплините с учебна литература в електронен формат, както и активно участие на дистанционните студенти в учебния процес. Осигуреността на образователните ресурси във ВУЗФ се допълва и с наличието на видеозаписи на лекциите, които се осъществяват с помощта на платформата Google Meet и оборудваните с камери зали на Висшето училище. Записите се качват в платформата Moodle в страницата на всяка отделна дисциплина. Това дава възможност на студентите да преглеждат записите на занятията, ако не са успели да присъстват. Важно е да се отбележи, че по всички дисциплини, които се преподават, са налични видеолекции.

Одиторският екип установи, че към момента на извършване на одита всички дисциплини, изучавани в бакалавърската степен, са осигурени с учебни материали, а по отношение на дисциплините в магистърските специалности - осигуреността с учебни материали е около 80%.

Одиторският екип установи, че на официалната уеб страница на Висшето училище е обособен раздел „Монографии, учебници, учебни помагала“. В него се публикуват значителна част учебници и учебни помагала, които са с безплатен достъп за студентите. Също така на официалната уеб страница на Висшето училище е обособен раздел „Електронни услуги“, където има много добра структура и директни линкове към множество бази данни и електронни библиотеки. По този начин на студентите се предоставя ценна възможност за достъп до популярни академични издания, научни списания и електронни книги в областта на бизнеса, икономиката и финансите, както и периодични издания във всички области на знанието с пълните текстове на статиите.

На територията на Висшето училище има и изградена библиотека, която активно съдейства за обучението на студентите, осигурявайки им възможност за висока



ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ
СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО
ISO 9001:2015

самостоятелна подготовка. Библиотечният фонд е изграден съобразно профила на университета, като предимно е свързан с фундаменталните и специализираните дисциплини, изучавани във ВУЗФ. Библиотеката позволява използване на библиотечни материали в читалните зали, ползване на интернет достъп, както и консултации за работа със собствени и чужди електронни бази от данни.

С оглед на гореизложеното одиторският екип установи, че изброените възможности, които се предлагат от Висшето училище, представляват ценен ресурс за обучаващите се в процеса на подготовка за изпити по различните дисциплини. Може да се направи заключение, че е налице висока осигуреност на учебния процес във ВУЗФ с учебна литература, както на хартиен, така и в електронен формат.

Зони за подобряване, които одиторският екип препоръчва, са:

- ✓ Да се предоставят на студентите по-голямо количество учебници в електронен формат, когато това е възможно.
- ✓ Периодично да се обновяват, допълват и обогатяват учебните материали и ресурси в електронната платформа Moodle.
- ✓ Да се насърчават дарителите на книги за библиотеката на Висшето училище.

Заклучение:

Одиторският екип оценява, че обучението на студентите в ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ е осигурено до голяма степен с учебни материали. Важно е осъществяването на посочените в доклада зони за подобряване, за да се повиши значително качеството на обучение във ВУЗФ.

Отговорник за
одитираната дейност:

(ас. д-р Радостина Димитрова)

Ръководител на
одиторския екип:

(доц. д-р Даниела Илиева)